

Raphael Rechberger

ES

Automation Engineer | Sistemas de IA | Customer Success

Santo Domingo, República Dominicana | Remoto a nivel mundial
+1 849 201 8370 · raphael@sharedagentmemory.com · sharedagentmemory.com
linkedin.com/in/raphael-rechberger · github.com/Frater418

PERFIL

Automation Engineer y profesional de Customer Success con más de cinco años construyendo automatización de flujos de trabajo, integraciones de API y sistemas de IA, y más de seis años a cargo de operaciones internacionales con clientes. Diseño la infraestructura técnica y sigo en conversación con las personas que dependen de ella.

Cómodo en ambos lados de la entrega: Make, n8n, REST APIs, Supabase y Linux por un lado; onboarding, retención, reporting y comunicación con stakeholders por el otro. Alemán nativo, inglés profesional fluido, español nivel de trabajo.

COMPETENCIAS CLAVE

Automatización e integración	n8n, Make, Zapier, Workato, REST APIs, webhooks, payloads JSON, flujos orientados a eventos, sincronización de datos
Desarrollo e IA	JavaScript, TypeScript, scripting en Python, Node.js, PostgreSQL, Supabase, agentes de automatización con IA, sistemas RAG y de memoria
Customer Success y gestión de cuentas	Onboarding de cuentas, retención y reducción de churn, renovaciones, QBRs, cumplimiento de SLA, value realization, defensa del cliente
Sistemas, plataformas y operaciones	CRM y GoHighLevel, Shopify, Magento, JTL, WooCommerce, WordPress, Docker, administración de Linux, DevSecOps, gestión del cambio

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Fundador y Technical Systems Builder

Abril 2025 hasta hoy

AURANEX LLC, República Dominicana e internacional

- Diseño y construcción de flujos automatizados escalables en Make y n8n que eliminan trabajo manual redundante en operaciones multicanal.
- Integración de CRM y herramientas de terceros mediante REST APIs y webhooks, con responsabilidad sobre el ciclo de vida de las herramientas y su documentación técnica.
- Despliegue de agentes de automatización con IA y sistemas de memoria RAG sobre estructuras JSON para mejorar la precisión de los procesos.
- Gestión de relaciones con clientes de alto valor para mantener alineadas la arquitectura técnica y los objetivos de negocio, con retroalimentación continua sobre la adopción.
- Monitoreo de servidores Linux y entornos Docker en fiabilidad y costes, con una reducción del gasto de infraestructura del 90 por ciento.

Especialista en SEO y comercio electrónico

Agosto 2023 a diciembre 2025

VENDEX AG, Suiza, remoto

- Construcción de procesos operativos automatizados para JTL-Shop y automatización de correo en un periodo en el que la facturación mensual pasó de CHF 35.000 a CHF 98.000.
- Responsabilidad sobre la estrategia de conversión y retención de marcas DTC mediante gestión proactiva de cuentas.
- Puente entre la capacidad técnica de la tienda y las necesidades comerciales, con informes semanales de datos operativos para la dirección.
- Mantenimiento de dashboards de reporting para diagnosticar problemas de conversión entre sistemas de tienda y comunicación dispersos.
- Optimización de estructuras de contenido y calidad de datos durante una transformación completa para mantener fiable el reporting basado en JSON.

Comercio electrónico, CMS y operaciones digitales

Agosto 2020 a julio 2023

Dampfi / Distrokorb AG y otros proyectos de comercio, remoto

- Construcción y gestión de estructuras de catálogo automatizadas para Magento y Shopify, usando Zapier para tareas repetitivas de inventario.
- Onboarding técnico de clientes de comercio en Shopify, Magento, WordPress y WooCommerce.
- Integración de APIs de terceros y webhooks propios en sistemas web y plataformas CMS.
- Diagnóstico de cuellos de botella operativos con análisis de datos y analítica web para detectar y corregir errores de sincronización.
- Ejecución de migraciones de hosting y gestión de dominios para mantener la fiabilidad de sitios críticos para los ingresos.

Excursions Manager y operaciones internacionales

Mayo 2014 a octubre 2020

MSC Cruises, internacional

- Dirección de operaciones de campo para servicios multilingües de alto volumen en entornos internacionales con tiempos ajustados.
- Retención de una base amplia de clientes con estándares rigurosos de recuperación del servicio y gestión de la relación.
- Coordinación de socios en destino y departamentos internos para sostener los estándares de servicio y de marca.
- Gestión de socios de logística y transporte, incluida la negociación de contratos.
- Redacción y mejora de procedimientos operativos estándar para hacer viable la gestión del cambio en rutas muy diversas.

RESULTADOS SELECCIONADOS

- **90 por ciento menos de gasto en infraestructura** · Rediseño de un sistema de memoria y embeddings de IA de unos USD 300 a 450 al mes a aproximadamente USD 5 a 10, manteniendo las mismas capacidades.
- **De CHF 35.000 a CHF 98.000 de facturación mensual** · Participación en la modernización del sistema de tienda, automatización y operación comercial de una empresa suiza de comercio electrónico durante ocho meses.
- **Seis sectores atendidos** · Sistemas web, de embudo, CRM, enrutamiento de leads y automatización en comercio, educación, seguros, legal y MVA, inmobiliario y hostelería.
- **USD 20.000 de presupuesto publicitario mensual** · Gestión de presupuestos de publicidad en Meta de hasta unos USD 20.000 al mes, conectados con landing pages, tracking, CRM y seguimiento.

PROYECTOS SELECCIONADOS

AuraNex AI

Práctica independiente de consultoría de sistemas e ingeniería de IA para infraestructura RevOps, plataformas B2B SaaS a medida, flujos ágenticos de IA y sistemas automatizados de ciclo de vida del cliente.

Stack: React, TypeScript, Node.js, Python, Supabase, PostgreSQL, bases vectoriales, n8n, Make, Docker, Linux

Local SEO Pro

Plataforma B2B SaaS full stack asistida por IA para diagnósticos de negocio, onboarding de clientes y operaciones de SEO local automatizadas, con motor de tickets conforme a SLA, dashboards de reporting y pagos por webhook.

Stack: React 18, TypeScript, Supabase, PostgreSQL, Deno Edge Functions, Stripe, PayPal, REST APIs, webhooks

Lead Catalyst e infraestructura de leads

Infraestructura multicanal de captación, cualificación y enrutamiento de leads en educación, seguros, legal e inmobiliario, con sincronización de CRM, atribución UTM y seguimiento inmediato.

Stack: GoHighLevel, Phonexa, LeadsHook, Perspective, Make, Zapier, REST APIs, webhooks, SQL

Chrysopoeia

Plataforma integral de custodia y verificación de activos con arquitectura zero knowledge: app Flutter, backend Node.js y Express, cifrado AES-256-GCM en cliente, Shamir secret sharing y panel de administración en tiempo real.

Stack: Flutter, Dart, Node.js, Express, PostgreSQL, Docker, criptografía, AES-256, Ed25519

FORMACIÓN · IDIOMAS

Tecnología de la información e informática Johannes Kepler University Linz, Austria · Marzo 2001 a mayo 2004

Idiomas

Alemán, nativo · Inglés, profesional fluido · Español, nivel de trabajo