

Raphael Rechberger

DE

Automation Engineer | AI Systems | Customer Success

Santo Domingo, Dominikanische Republik | Remote weltweit
+1 849 201 8370 · raphael@sharedagentmemory.com · sharedagentmemory.com
linkedin.com/in/raphael-rechberger · github.com/Frater418

PROFIL

Automation Engineer und Customer Success Professional mit über fünf Jahren Erfahrung in Workflow-Automatisierung, API-Integration und KI-Systemen sowie über sechs Jahren Verantwortung für internationale Kunden- und Gästebetreuung. Ich baue die technische Infrastruktur und bleibe im Gespräch mit den Menschen, die damit arbeiten.

Zuhause auf beiden Seiten der Übergabe: Make, n8n, REST-APIs, Supabase und Linux auf der einen Seite, Onboarding, Retention, Reporting und Stakeholder-Kommunikation auf der anderen. Deutsch Muttersprache, Englisch verhandlungssicher, Spanisch in Arbeitsniveau.

KERNKOMPETENZEN

Automatisierung und Integration	n8n, Make, Zapier, Workato, REST-APIs, Webhooks, JSON-Payloads, ereignisgesteuerte Workflows, Datensynchronisation
Entwicklung und KI	JavaScript, TypeScript, Python-Scripting, Node.js, PostgreSQL, Supabase, KI-Automatisierungsagenten, RAG- und Memory-Systeme
Customer Success und Kundenbetreuung	Account-Onboarding, Retention und Churn-Reduktion, Renewal-Management, QBRs, SLA-Einhaltung, Value Realization, Customer Advocacy
Systeme, Plattformen und Betrieb	CRM und GoHighLevel, Shopify, Magento, JTL, WooCommerce, WordPress, Docker, Linux-Administration, DevSecOps, Change Management

BERUFSERFHRUNG

Gründer und Technical Systems Builder

April 2025 bis heute

AURANEX LLC, Dominikanische Republik und international

- Konzeption und Aufbau skalierbarer automatisierter Workflows in Make und n8n, die manuelle Doppelarbeit über mehrere Kanäle hinweg beseitigen.
- Integration von CRM-Systemen und Drittanbieter-Tools über REST-APIs und Webhooks, inklusive Tool-Lifecycle und technischer Dokumentation.
- Aufbau von KI-Automatisierungsagenten und RAG-Memory-Systemen auf JSON-basierten Datenstrukturen für höhere Prozessgenauigkeit.
- Betreuung hochwertiger Kundenbeziehungen, damit technische Architektur und Geschäftsziele deckungsgleich bleiben, mit laufendem Feedback in die Produktnutzung.
- Monitoring von Linux-Servern und Docker-Umgebungen für Stabilität und Kosten, Reduktion der Infrastrukturkosten um 90 Prozent.

SEO- und E-Commerce-Spezialist

August 2023 bis Dezember 2025

VENDEX AG, Schweiz, remote

- Aufbau automatisierter Betriebsprozesse für JTL-Shop und E-Mail-Automatisierung in einem Zeitraum, in dem der Monatsumsatz von CHF 35.000 auf CHF 98.000 wuchs.
- Verantwortung für Conversion- und Retention-Strategie von DTC-Marken durch proaktive Kundenbetreuung.
- Verbindung zwischen technischer Shop-Leistung und Vertriebsanforderungen über wöchentliche Reports für die Geschäftsführung.
- Pflege von Reporting-Dashboards zur Analyse von Conversion-Problemen über verschiedene Shop- und Kommunikationssysteme hinweg.
- Optimierung von Content-Strukturen und Datenqualität während einer vollständigen Transformation, damit das JSON-basierte Reporting belastbar blieb.

E-Commerce, CMS und Digital Operations

August 2020 bis Juli 2023

Dampfi / Distrokorb AG und weitere Commerce-Projekte, remote

- Aufbau und Pflege automatisierter Katalogstrukturen für Magento und Shopify, mit Zapier für wiederkehrende Inventaraufgaben.
- Technisches Onboarding von Commerce-Kunden über Shopify, Magento, WordPress und WooCommerce.
- Integration von Drittanbieter-APIs und eigenen Webhooks in Websysteme und CMS-Plattformen.
- Analyse operativer Engpässe mit Tabellenauswertungen und Web-Analytics, um Fehler in der Datensynchronisation zu finden und zu beheben.
- Durchführung von Hosting-Migrationen und Domain-Management für die Stabilität umsatzkritischer Websites.

Excursions Manager und International Operations

Mai 2014 bis Oktober 2020

MSC Cruises, international

- Leitung des operativen Betriebs für mehrsprachige Gästebetreuung mit hohem Volumen in zeitkritischen internationalen Umgebungen.
- Bindung eines großen Kundenstamms durch konsequente Service-Recovery-Standards und persönliche Betreuung.
- Koordination von Destinationspartnern und internen Abteilungen zur Sicherung von Service- und Markenstandards.
- Steuerung von Logistik- und Transportpartnern inklusive Vertragsverhandlungen.
- Erstellung und Verbesserung von Standardarbeitsanweisungen für praktikables Change Management über unterschiedliche Routen hinweg.

AUSGEWÄHLTE ERGEBNISSE

- **90 Prozent geringere Infrastrukturkosten** · KI-Memory- und Embedding-Setup von rund USD 300 bis 450 pro Monat auf rund USD 5 bis 10 umgebaut, bei gleichem Funktionsumfang.
- **CHF 35.000 auf CHF 98.000 Monatsumsatz** · Mitverantwortlich für die Modernisierung von Shop-, Automatisierungs- und Betriebssystem eines Schweizer E-Commerce-Unternehmens über acht Monate.
- **Sechs Branchen betreut** · Web-, Funnel-, CRM-, Lead-Routing- und Automatisierungssysteme in Commerce, Bildung, Versicherung, Recht und MVA, Immobilien und Hospitality.
- **USD 20.000 monatliches Werbebudget** · Verantwortung für Meta-Werbebudgets von bis zu rund USD 20.000 pro Monat, verbunden mit Landingpages, Tracking, CRM und Follow-up.

AUSGEWÄHLTE PROJEKTE

AuraNex AI

Unabhängige Systemberatung und KI-Engineering-Praxis für RevOps-Infrastruktur, individuelle B2B-SaaS-Plattformen, agentische KI-Workflows und automatisierte Client-Lifecycle-Systeme.

Stack: React, TypeScript, Node.js, Python, Supabase, PostgreSQL, Vector DBs, n8n, Make, Docker, Linux

Local SEO Pro

KI-gestützte Full-Stack-B2B-SaaS-Plattform für Unternehmensanalysen, Kunden-Onboarding und automatisierte Local-SEO-Prozesse, mit SLA-konformer Ticket-Engine, Reporting-Dashboards und Webhook-basierten Zahlungsflüssen.

Stack: React 18, TypeScript, Supabase, PostgreSQL, Deno Edge Functions, Stripe, PayPal, REST-APIs, Webhooks

Lead Catalyst und Lead-Infrastruktur

Mehrkanalige Infrastruktur für Lead-Erfassung, Qualifizierung und Routing in Bildung, Versicherung, Recht und Immobilien, mit CRM-Synchronisation, UTM-Attribution und sofortigen Follow-up-Workflows.

Stack: GoHighLevel, Phonexa, LeadsHook, Perspective, Make, Zapier, REST-APIs, Webhooks, SQL

Chrysopoeia

Durchgängige Zero-Knowledge-Plattform für Asset-Verwahrung und Verifizierung mit Flutter-App, Node.js- und Express-Backend, clientseitiger AES-256-GCM-Verschlüsselung, Shamir Secret Sharing und Echtzeit-Admin-Dashboard.

Stack: Flutter, Dart, Node.js, Express, PostgreSQL, Docker, Kryptografie, AES-256, Ed25519

AUSBILDUNG · SPRACHEN

Informatik und Wirtschaftsinformatik

Johannes Kepler Universität Linz, Österreich · März 2001 bis Mai 2004

Sprachen

Deutsch, Muttersprache · Englisch, verhandlungssicher · Spanisch, Arbeitsniveau